

ログインについてよくある質問

Q. ログイン画面でユーザー名・パスワードを入れてもログインできません

A. 閲覧ブラウザの履歴・キャッシュを削除したうえで再度ログインをお試しく下さい。
それでもログイン出来ない場合は他のブラウザで再度ログインをお試しく下さい。

※推奨ブラウザは edge または chrome です。

※ユーザー名、パスワードの初期設定はいずれもご自身の社員番号です。

上記の方法でも解決しない場合は、メールに下記の必須事項を記載して
assist-contact@n-assist.co.jp にご連絡をお願いします。

- ① 社員番号
- ② 氏名
- ③ エラー内容の詳細（表示されたエラー文面など）
- ④ 利用環境

デバイス PC・スマホ（Android/iPhone）

ブラウザ（edge、chrome 等）